



Dutch Harbor
The Procurement Engineers

Duurzaamheid @ Dutch Harbor

Oktober 2019



Duurzaamheid

Het vanuit een duurzame focus blijvend terugdringen van indirecte kosten, gericht op verbetering van kwaliteit van dienst en product, én verhoging van tevredenheid van medewerkers én contractpartijen.

Dutch Harbor ontwikkelt duurzame concepten voor besparingen op indirecte kosten. Denk aan huisvesting, technisch onderhoud, schoonmaak, energie, het wagenpark, zakenreizen, ICT, verzekeringen, etc.. Niet de mensen, niet de kernactiviteit. Dutch Harbor heeft een zeer eigen benadering met recepten voor elke kostensoort. Wij zetten een inspanningsverplichting om in een prestatiecontract. Wij draaien daartoe de "printplaat" van indirecte kosten om. De uitvoering wordt gedaan door vakinhoudelijk zeer ervaren professionals. Met onze disruptieve aanpak garanderen wij besparingen, meestal tussen 25% en 40%.

Duurzaamheid

#1. Schonere lucht, verlaging van CO₂/NO_x, minder kilometers, meer elektrische auto's, langere levensduur, minder energieverbruik, minder onderhoud, minder afval, minder schade, minder verzuim, etc., etc.. Dutch Harbor werkt alleen als er resultaat te boeken is op duurzaamheid. Duurzaamheid is een voorwaarde, een kernwaarde als basis voor ons denken en handelen! Maar eerst zoeken we hoe iets niet meer te doen, daarna het anders-doen, daarna het goedkoper-doen. Vandaar in de kern als Engineers.

Vastgoed

Een gebouw bevuilt zich niet. Een gebouw brandt niet uit zichzelf. Een energielabel zegt niet altijd dat het zuinig is met energie. Een gebouw dient in het midden te staan ten opzichte van de mensen die er werken. Er dient geen fee te zijn op variabel energieverbruik. Zeer beperkte gevelverlichting. Geen koeling buiten kantooruren. Verwarming en koeling per verdieping te scheiden. Bemetering per gebruiker. Meten is weten. Leer van elkaar en de expert, en het gebouw gaat langer mee, zal zuiniger zijn in energieverbruik. Benut leegstand bij elektrische palen overdag in de stad en 's-avonds aan *de Zuidas* voor gasten van de theaters. Maak van laad en losplaatsen échte laadplaatsen. Maak iemand verantwoordelijk bij de nieuwe *vereniging van huurders*.

Technisch onderhoud

Oude installaties zijn onderhoudsgevoelige en energieverblindende installaties, net als een auto. Voorspel het onderhoud met moderne middelen. Meet gebruik van individuele gebruikers. Reken af op individueel verbruik. Geen blokverwarming meer. Vervang filters als ze vuil zijn, niet na verloop van een bepaalde tijd. Een onderhoudsplan is een plan en niet een dictaat. Voorkom rijdende busjes in de stad met ongebruikte voorraad voor controlewerk en onbekende storingen. Laat de diagnose doen door een expert op afstand achter de computer en stuur de monteur met het onderdeel met de scooter op pad. Voorkom alles bij de hand te willen hebben. Voorkom voorraad. Draag de cv, koeling en lampen over aan de installateur en vraag er temperatuur en licht voor in de plaats. Reken af op duurzaamheid, verbruik en innovaties.

Energie

Trias Energetica. Licht uit, nog zuinigere lamp en branden op een lokale energiebron. Prijs dient onafhankelijk van spelers in de energiemarkt te zijn. Niet van leveranciers en niet van installateurs. Dit geeft een opdrijvende druk op meer verbruik. Energie met een toeslag voor mate van groenheid, van lichtgroen naar diepgroen. Naar behoefte zon, wind, Nederlands wind, Europees wind, hydro, combi's, ... Laadpalen die energie geven van wind of zon en niet van kolencentrales. Verdeling van laadcapaciteit gedurende de nacht. Opgeladen op basis van vertrek en niet direct bij aankomst. Water koken met gas en niet elektrisch, tenzij via een zonnepaneel.





Schoonmaak

Uiteraard werken we met duurzame schoonmaakmiddelen, maar er is meer. Schoonmaak gaat ook over supplies. De handdoekjes in de toiletten van een bepaalde dikte of toch met een dryer. En hoeveel wordt er echt gebruikt bij een verkeerde vulling of onjuist gebruik. En hoe zit het met het toiletpapier in aantal lagen en in aantal vellen, of kijken we toch liever naar het gewicht (...). Het gebruik van plastic zakken in de prullenbakken. In het kantoor per theezakje en een paar proppen, of in de kantoorgang zelf weggooien. Hoe vaak wordt deze geleegd en wordt er wel echt over de hele keten aan scheiding gedaan. De grote vuilniszakken op sterkte selecteren voor wat nodig is. Niet scheuren, maar ook niet overdreven dik. Dat verschilt overal en zo ook de gebruikers en hun gedrag.

Zakenreizen

De route gaat over nut en noodzaak en is als volgt: niet vliegen, minder vliegen, met minder mensen vliegen, minder ver vliegen, met zuinigere vliegtuigen vliegen, minder doorreizen. Vanuit de bestemming geredeneerd i.p.v. vanuit het vertrekpunt. Slim in keuzes voor route en verblijf, in een complexe omgeving, met focus op CO₂ voor de gehele reis. We kijken naar de noodzaak van bijeenkomsten, maar ook de juiste plaats, met het juiste aantal mensen, op de juiste manier aankomen en op de juiste wijze verblijvend. Een eenvoudige policy met kaders en vrijheden in de juiste context appellerend aan de professionaliteit en van de reiziger.

Zakelijk rijden

De route gaat over aanschaf, gebruik en gedrag en is als volgt: niet rijden, minder rijden, met minder auto's rijden, minder ver rijden, met zuinigere auto's rijden, veiliger rijden, elektrisch rijden. Zakelijk gebruik zou bovendien moeten hebben. Verminderen toekenning arbeidsvoorwaardelijke auto's. Bied alternatieven. Hybrides ook meetbaar elektrisch laten rijden. Hybrides bij einde looptijd vervangen door uitsluitend elektrische auto's. Rekening rijden voor privégebruik. Keuze van de auto niet op basis van budget, maar op basis van eigenschappen: kg's, pk's, CO₂ en NO_x, verbruik l/100km, onderhoud, levensduur, hergebruik, etc., etc.. Programma's voor minder én zuinigere én veiligere kilometers doen we samen, in competitie en met beloning voor de rijder. Minder verzuim is ook duurzaam.

ICT

De kritische blik richt zich wat er onder de kap zit. Vaak te groot, gemaakt van schaarse materialen, te veel in verbruik en moeilijk in hergebruik. Toon lef bij de beoordeling van de structuur van het ICT-huis. Durf te veranderen. Begin bij het doel, dan de gebruikers, dan het huis binnen de omgeving, met het fundament als de basis en het dak voor de veiligheid. Geen gevoel van een kaartenhuis met verborgen angst en veel externe hulp. Dutch Harbor kijkt naar de onderkant van de printplaat. Wat heb je, wat heb je nodig, wat heb je teveel en wanneer ga je het weer vervangen. En hoe zit het met de warmteproductie en gelijktijdige koeling van de servers.

Verzekeren

Voorkomen is beter dan genezen én zeker goedkoper. Sommige zaken mogen zelfs nooit verloren gaan en duurzaam betekent hier dan óók *langer meegaan*. Wat te doen om schade te voorkomen, wat is er gedaan om de kans te verkleinen en om de dan mogelijke schade direct te beperken. Wat kunnen we leren van elkaar én experts om een zeer onwelgevallige situatie te voorkomen en duurzaam gebruik te bevorderen. Weg is weg en herstel kost veel tijd energie en nieuwe bronnen.

Drukwerk

Van weggooi-exemplaar naar bewaar-exemplaar. Wij brengen platte content tot 3D-leven, waardoor drukwerk veel meer waarde krijgt. Uiteraard zijn we ook voor verminderen van post, maar dat is best een uitdaging. In de postkamer weten ze het.





Post

Bij inkomende post, uitgaande post en interne post. Het beland allemaal uiteindelijk in de container, veelal niet gelezen of verkeerd bezorgd. Minder reclame, minder bedrijfsblaadjes, vakliteratuur naar het huisadres, minder abonnementen, minder sealings, meer bundeling bij de afzender, meer controle op adressenbestanden, minder facturen. Digitaliseren bij binnenkomst en meer flipbooks.

Afval

Check de container op inhoud. Ga upstream om te kijken waar het vandaan komt. Verpakkingen minimaliseren, inhoud én bezorging in de juiste kleine hoeveelheid. No left overs. Toeleveranciers nemen hun verpakkingendozen mee. Uiteraard gaan we van papier naar digitaal, maar ook druk leggen op vermindering van eigen afval. Afval scheiden en de afvoer samen met de burens en niet per contract.

Wij zijn anders

Dutch Harbor kent duurzaamheid als een intrinsieke kernwaarde, als basis voor het denken en doen. Eerst het licht uit, dan vervangen door een zuinige lamp en dan aansluiten op een zonenpaneel. De hele keten doet mee, van de wieg tot het graf, upstream vanaf de bron, downstream tot aan de delta. Ook door de ontsluiting van de innovatieve kracht bij de dienstverleners en de producenten wordt de inkoopfunctie volledig gekanteld. Iedereen moet meedoen. Beoordeel op wat kan, niet op wat moet.

Dan nog de onderkant van de printplaat. Begrijp dat in de systemen de energierekening gecontroleerd wordt op alleen de afzender en het maandbedrag. In geen enkel administratiesysteem staat een factuur met het verbruik, de prijs van een kWh of m³ gas, transport en hoeveel CO₂. In een gebouw met meerdere huurders is de hele factuur, verbruik en de fee van de beheerder bij huurders niet bekend. Energie is een onbekend onderdeel van de servicekosten en gaat per vierkante meter. Dat kan anders. Beoordeel elk onderwerp op duurzaamheid door, als beeldspraak, naar de onderkant van de printplaat te kijken.

*André Filet, Chief Procurement Engineer
Amsterdam, oktober 2019*

